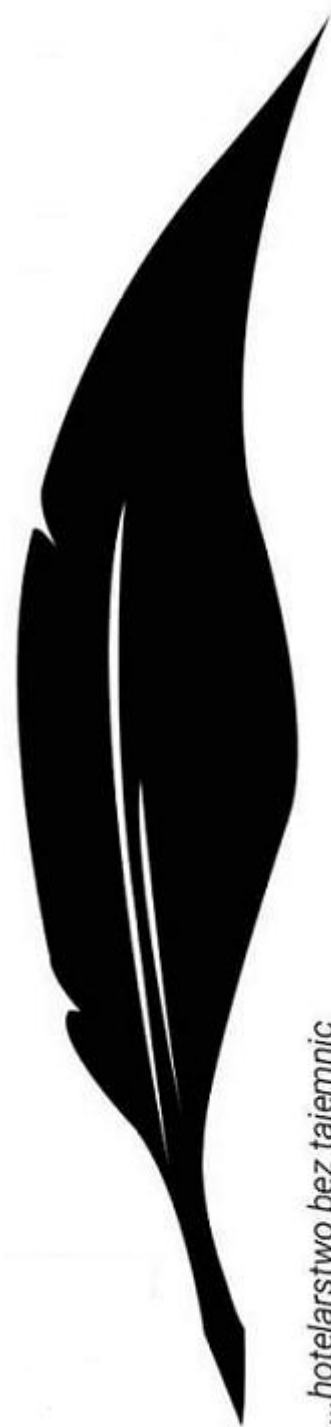


AKADEMIA LIDERÓW HOTELARSTWA

Część 5

Tworzenie skutecznych systemów
motywacyjnych, parametry i mierniki
systemu, ocena pracy.



...hotelarstwo bez tajemnic



CEL – nabycie praktycznej wiedzy z zakresu motywowania członków zespołów (w tym multipokoleniowych), poznanie mechanizmów motywacyjnych oraz nabycie umiejętności tworzenia skutecznych i sprawiedliwych systemów motywacyjnych

CZAS TRWANIA – 2 dni

ZAKRES TEMATYCZNY:

1. Jak skutecznie motywować siebie i swoich pracowników?
2. Po co pracownicy przychodzą do pracy?
3. Jakie motywatory finansowe i pozafinansowe stosować?
4. Jak tworzyć i dobierać motywatory w multipokoleniowym zespole?
5. Jakie parametry higieny muszą być spełnione i dlaczego, aby móc wdrożyć system motywacyjny?
6. Jakie parametry jakościowe i ilościowe zastosować, żeby system był efektywny?
7. Jak motywować Recepcję hotelową, aby sprzedawała i dbała o gości?
8. Jak premiować Kelnerów, aby gość był zadowolony?
9. Co zrobić, aby pokoje były czyste i na czas?
10. Jak sprawiedliwie przydzielać premie?
11. Jak motywować Kierowników poszczególnych działów, aby dbali o pracowników i o gości?
12. Co zrobić, żeby się chciało tak jak się nie chce?

WARUNKI UCZESTNICTWA:

Oferta cenowa dla uczestników szkoleń Akademii Liderów Hotelarstwa:

- 1 dzień szkolenia - 770 zł od osoby,
- cały program (10 dni intensywnych zajęć) - 6 900 zł od osoby

Ceny specjalne

- 10% rabatu za drugą osobę z tego samego hotelu – 690 zł/6 210 zł
- 20% rabatu za trzecią osobę z tego samego hotelu – 610 zł/5 520 zł
- 30% rabatu za każdą kolejną osobę z tego samego hotelu - 540 zł/4 830 zł

Podane ceny są cenami netto.

Cena zawiera:

- uczestnictwo w wybranych przez siebie zajęciach (jeden moduł to minimum 16 godzin zajęć)
- 100% merytorycznej i praktycznej wiedzy
- materiały szkoleniowe i przerwy kawowe