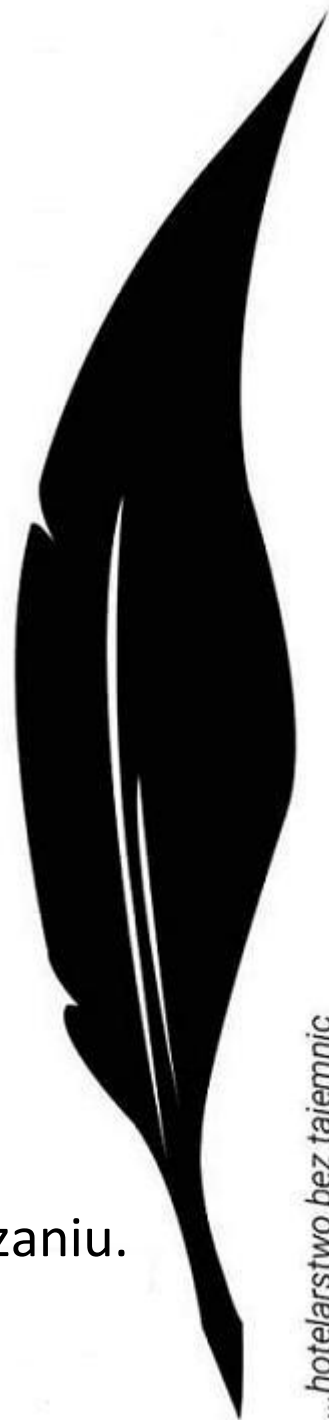


WARSZTATY LIDERÓW HOTELARSTWA

Finanse i controlling dla Menadżera

Zarządzanie finansami hotelu,
wykorzystanie wskaźników
branżowych oraz rachunkowość
zarządcza i controllingu w zarządzaniu.



...hotelarstwo bez tajemnic

Największym ekonomicznym wyzwaniem w hotelarstwie ze względu na strukturę kosztów jest utrzymano tychże kosztów pod kontrolą i umiejętność ich analizy oraz zmniejszenia.

Jak analizować koszty?

Jak i jakie stosować narzędzia kontroli w celu minimalizowania niekontrolowanych strat?

Jak analizować wskaźniki operacyjne i jak je tworzyć?

To jest zadanie dla każdego dyrektora hotelu i kierownika działu. Dzięki temu efektywność operacyjna wzrośnie, a Hotel wyeliminuje niepotrzebne i niekontrolowane koszty.

CEL SZKOLENIA – celem szkolenia jest nabycie wiedzy związanej z zarządzaniem przychodami i kosztami na poziomie operacyjnym wraz z metodami kontroli i nadzoru

CZAS TRWANIA – 2 dni

ZAKRES TEMATYCZNY:

1. Jak zapobiegać nadużyciom, nieuczciwości i patologiom w organizacji?
2. Jak eliminować kosztowne błędy?
3. Jak skutecznie mierzyć efektywność, skuteczność i wydajność?
4. Jak zarządzać przychodami (Revenue Management)?
5. W jaki sposób budżetować działalność operacyjną?
6. Jak analizować koszty działalności oraz poszczególne przychody?
7. Jak wykorzystywać i analizować branżowe wskaźniki operacyjne na potrzeby kontroli?
8. Jak poprawnie przeprowadzać inwentaryzację, aby nie była źródłem strat?
9. Jakich tabel analitycznych używać?
10. Jak stosować controlling operacyjny w hotelu, gastronomii i bazie zabiegowej, aby skutecznie eliminować straty?
11. Jak stosować narzędzia rachunkowości zarządczej do planowania i kontroli?

Ponadto na szkoleniu dowiesz się:

- jak poprawnie rozliczać posiłki bufetowe
- jak unikać nieprawidłowości przy rozliczaniu pakietów,
- jak kontrolować rozchody w gastronomii.
- Jak stosować wskaźniki analityczne.

CO WYNIESIESZ ZE SZKOLENIA?

- wiedzę o tym, jak kosztowne są rabaty
- umiejętność zapobiegania nadużyciom i kradzieżom,
- narzędzia do analizy wyników
- umiejętność planowania

JAKIE ZASPOKOISZ POTRZEBY?

- spokoju i bezpieczeństwa
- pewności że nie wreszcie nie tracisz zarobionych pieniędzy,
- uszczelnisz gospodarkę magazynową
- nauczysz kierowników pilnować „interesu”

TRENERZY

Robert WĘGLARZ i Andrzej KOWALCZYK

Powody dzięki, którym można nam zaufać:

- osobiste doświadczenia biznesowe,
- doświadczenie operacyjne na wielu stanowiskach w hotelarstwie,
- setki zadowolonych współpracowników,
- tysiące godzin pracy zawodowej,
- tysiące godzin pracy trenerskiej,
- wiele tysięcy uczestników szkoleń i warsztatów,
- wyszliśmy z kilku kryzysów biznesowych i osobistych
- nasza książka „Menadżernik Lidera” ma wspaniałe recenzje

Co nas wyróżnia:

- jesteśmy prawi i prawdziwi,
- nie jesteśmy „gwiazdami” i „szołmenami”
- praktyka na wielu stanowiskach pracy – nie tylko dyrektorskich
- łączymy twarde i miękkie narzędzia
- poczucie humoru połączone ze szczerością i realizmem
- rozbijamy stereotypy i łamiemy schematy



Robert WĘGLARZ - doświadczony hotelarz i skuteczny menadżer. Ma za sobą ponad 30 lat aktywnej, udokumentowanej i popartej sukcesami operacyjnej pracy w branży hotelarskiej - był kelnerem, kucharzem, barmanem, kierownikiem restauracji, portierem, recepcjonistą, shift menadżerem, dyrektorem hotelu i wreszcie prezesem zarządu spółki hotelowej.

Pracował między innymi w hotelach sieci Intercontinental (IHC), Holiday Inn, Forum, Accor (Ibis i Sofitel), Malinowych Hotelach, kilku obiektach prywatnych, a także Spółce Interferie S.A. Od przeszło 15 lat jest również trenerem i doradcą branżowym.

Autor wielu publikacji w pismach branżowych (Hotelarz, Hospitality, SPA Inspiration, Poradnik Inwestora, Świat Hoteli) oraz wystąpień i referatów na konferencjach naukowych.

Ukończył Technikum Gastronomiczne oraz Akademię Ekonomiczną w Krakowie na Wydziale Ekonomii i kierunku Zarządzanie Finansami Przedsiębiorstw, oraz studia doktoranckie na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu na Wydziale Ekonomii, Zarządzania i Turystyki. Na co dzień zajmuje się doradztwem operacyjnym, restrukturyzacją operacyjną i szkoleniami zawodowymi.



Andrzej KOWALCZYK - wieloletni menadżer w branży uzdrowiskowej z ponad 20 letnim stażem.

Był prezesem Spółki Uzdrowisko Rabka S.A, i członkiem zarządu w Uzdrowisku Szczawnica S.A. Jest autorem metody szkoleniowej pod nazwą KOŁO JAKOŚCI BIZNESU®.

Był trenerem w zakresie jakości usług medycznych i zarządzania przez jakość w Małopolskim Instytucie Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie. Był również wykładowcą w zakresie organizacji i zarządzania w Wyższej Szkole Edukacji Zdrowotnej w Łodzi.

W ramach projektu doskonalenia zawodowego pt.: „Mistrzowie Hotelarstwa” był trenerem i ekspertem w zakresie tworzenia produktu turystycznego.

Ukończył Profesjonalną Szkołę Biznesu w Krakowie oraz Akademię Ekonomiczną w Krakowie. Na co dzień zajmuje się doradztwem w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej oraz szkoleniami personelu i kadry zarządzającej ze szczególnym uwzględnieniem budowania relacji, motywacji i zarządzania personelem.

Razem autorzy książki „Menadżernik Lidera” oraz e-booka „Menadżernik Motywacji”, a także kursu „Tworzenie wartości(owych ofert)”