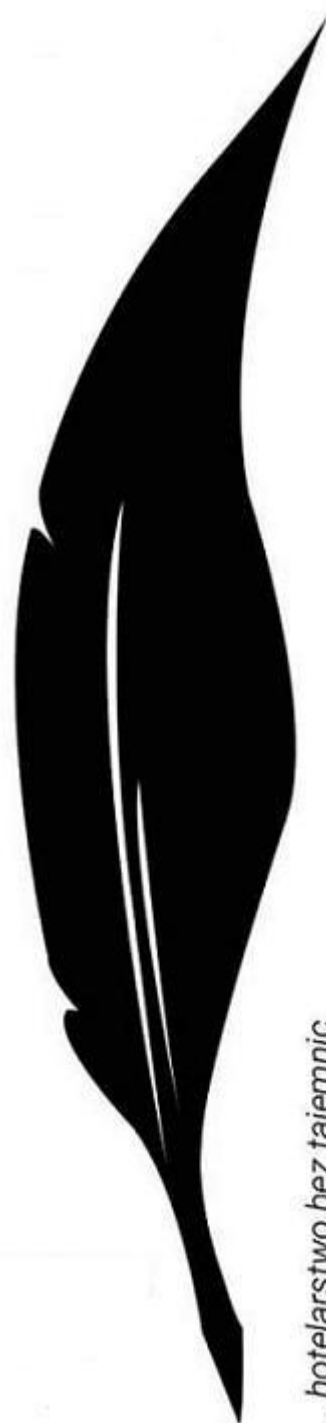


WARSZTATY LIDERÓW HOTELARSTWA

Przywództwo, zaufanie,
skuteczna komunikacja
i relacje w zespole



...hotelarstwo bez tajemnic

Robert WĘGLARZ
Andrzej KOWALCZYK

Lider to nie stanowisko, tylko styl pracy.

Lider to sposób myślenia i działania proaktywny codziennie poprzez relacje, rozwój i praktykę ciągłego doskonalenia się. Jak to zrobić ?

CEL SZKOLENIA – celem szkolenia jest nabycie praktycznej wiedzy z zakresu kompetencji przywódczych w organizacji i nauczenie się miękkich umiejętności takich jak dobre relacje w zespole, budowanie zaufania i empatyczna komunikacja

CZAS TRWANIA – 2 dni

ZAKRES TEMATYCZNY:

1. Kim jest i jaki powinien być lidera/przywódca?
2. Jaka powinna być rola lidera w firmie?
3. Jaka jest i na czym polega różnica pomiędzy zarządzaniem, a przywództwem?
4. Jakie są style zarządzania organizacjami i jaki wybrać?
5. Jak budować efektywne zespoły i dobrą współpracę?
6. Jak właściwie rekrutować wykorzystując opis stanowisk i profil cech osobowych?
7. Jak skutecznie komunikować się z podwładnymi?
8. Jak kształtować właściwą kulturę organizacyjną i atmosferę pracy?
9. Jak budować otwartość i zaangażowanie personelu?
10. Jak budować zaufanie w zespole?
11. Co wybrać - rywalizację czy docenianie postępów w działaniu?
12. Jak zachowuje się pracownik w stresie?
13. Jak przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu?
14. Jak pracować z pracownikami na różnym poziomie ich dojrzałości zawodowej?
15. Co dają rozmowy rozwijające?
16. Jak radzić sobie z różnymi typami osobowości pracownika?
17. Co to jest anomia pracownicza i jak zagraża firmie?
18. Jak postępować z młodymi pokoleniami Y i Z, żeby odnieść sukces?

Ponadto na szkoleniu dowiesz się:

- jakim typem osobowości jesteś
- jakie masz umiejętności przywódcze i na co jesteś nastawiony w działaniu jako lider
- jak rozmawiać z podwładnymi, żeby cię zrozumieli
- jak pytać i jak słuchać
- jak mówić, żeby być zrozumianym

CO WYNIESIESZ ZE SZKOLENIA?

- wiedzę o sobie jako o człowieku
- gotowe techniki komunikacyjne

- sposoby na budowanie zaufania
- sposoby na prowadzenie rozmów rozbijających z pracownikami

JAKIE ZASPOKOISZ POTRZEBY?

- pewności w relacjach
- poczucia własnej wartości
- umiejętności panowania nad emocjami podczas komunikacji

TRENERZY

Robert WĘGLARZ i Andrzej KOWALCZYK

Powody dzięki, którym można nam zaufać:

- osobiste doświadczenia biznesowe,
- doświadczenie operacyjne na wielu stanowiskach w hotelarstwie,
- setki zadowolonych współpracowników,
- tysiące godzin pracy zawodowej,
- tysiące godzin pracy trenerskiej,
- wiele tysięcy uczestników szkoleń i warsztatów,
- wyszliśmy z kilku kryzysów biznesowych i osobistych
- nasza książka „Menadżernik Lidera” ma wspaniałe recenzje

Co nas wyróżnia:

- jesteśmy prawi i prawdziwi,
- nie jesteśmy „gwiazdami” i „szołmenami”
- praktyka na wielu stanowiskach pracy – nie tylko dyrektorskich
- łączymy twarde i miękkie narzędzia
- poczucie humoru połączone ze szczerością i realizmem
- rozbijamy stereotypy i łamiemy schematy



Robert WĘGLARZ - doświadczony hotelarz i skuteczny menadżer. Ma za sobą ponad 30 lat aktywnej, udokumentowanej i popartej sukcesami operacyjnej pracy w branży hotelarskiej - był kelnerem, kucharzem, barmanem, kierownikiem restauracji, portierem, recepcjonistą, shift menadżerem, dyrektorem hotelu i wreszcie prezesem zarządu spółki hotelowej.

Pracował między innymi w hotelach sieci Intercontinental (IHC), Holiday Inn, Forum, Accor (Ibis i Sofitel), Malinowych Hotelach, kilku obiektach prywatnych, a także Spółce Interferie S.A. Od przeszło 15 lat jest również trenerem i doradcą branżowym.

Autor wielu publikacji w pismach branżowych (Hotelarz, Hospitality, SPA Inspiration, Poradnik Inwestora, Świat Hoteli) oraz wystąpień i referatów na konferencjach naukowych.

Ukończył Technikum Gastronomiczne oraz Akademię Ekonomiczną w Krakowie na Wydziale Ekonomii i kierunku Zarządzanie Finansami Przedsiębiorstw, oraz studia doktoranckie na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu na Wydziale Ekonomii, Zarządzania i Turystyki. Na co dzień zajmuje się doradztwem operacyjnym, restrukturyzacją operacyjną i szkoleniami zawodowymi.



Andrzej KOWALCZYK - wieloletni menadżer w branży uzdrowiskowej z ponad 20 letnim stażem.

Był prezesem Spółki Uzdrowisko Rabka S.A, i członkiem zarządu w Uzdrowisku Szczawnica S.A. Jest autorem metody szkoleniowej pod nazwą KOŁO JAKOŚCI BIZNESU®.

Był trenerem w zakresie jakości usług medycznych i zarządzania przez jakość w Małopolskim Instytucie Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie. Był również wykładowcą w zakresie organizacji i zarządzania w Wyższej Szkole Edukacji Zdrowotnej w Łodzi.

W ramach projektu doskonalenia zawodowego pt.: „Mistrzowie Hotelarstwa” był trenerem i ekspertem w zakresie tworzenia produktu turystycznego.

Ukończył Profesjonalną Szkołę Biznesu w Krakowie oraz Akademię Ekonomiczną w Krakowie. Na co dzień zajmuje się doradztwem w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej oraz szkoleniami personelu i kadry zarządzającej ze szczególnym uwzględnieniem budowania relacji, motywacji i zarządzania personelem.

Razem autorzy książki „Menadżernik Lidera” oraz e-booka „Menadżernik Motywacji”, a także kursu „Tworzenie wartości(owych ofert)”