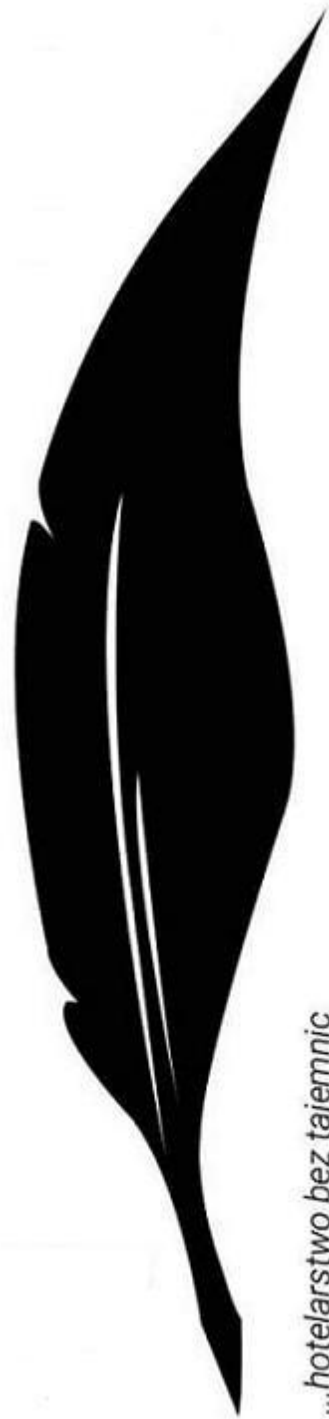


WARSZTATY DLA LIDERÓW

**Efektywny zespół –
tworzenie i przewodzenie**

*Jak budować efektywne zespoły
i dobrą współpracę?*



...hotelarstwo bez tajemnic

Robert WĘGLARZ
Andrzej KOWALCZYK



JAK sobie radzić w czasach kiedy:

- brakuje pracowników,,
- pracownicy Cię nie rozumieją,
- pracownicy nie wykonują poleceń,
- z pracownikami nie można się dogadać,
- ci młodzi są jacyś „dziwni”

NA co trzeba koniecznie zwracać uwagę:

- na lepsze poznanie siebie i wdrożenie nowych metod komunikacyjnych
- na poznanie zasad budowania zespołu
- na poznanie typów pracowników i zrozumienie tego na czym polegają naturalne różnice zachowań, stylu pracy, i współpracy pomiędzy nimi
- na zmianę sposobów komunikowania

CEL SZKOLENIA – celem szkolenia jest nabycie praktycznej wiedzy z zakresu umiejętności budowania zespołów oraz poprawnych relacji w zespole, zaufania i empatycznej komunikacji.

ZAKRES TEMATYCZNY:

1. Czemu jednych szefów słuchają pracownicy, a drugich nie.
2. Jak budować efektywne zespoły i dobrą współpracę.
3. Jak rekrutować by nie tracić czasu i pieniędzy.
4. Jak skutecznie komunikować się z podwładnymi.
5. Jak rozmawiać z podwładnymi, żeby cię zrozumieli.
6. Jak pytać i jak słuchać.
7. Jak mówić, żeby być zrozumianym.
8. Jak znaleźć wspólny język z podwładnymi z różnych pokoleń.

CO WYNIESIESZ ZE SZKOLENIA?

- gotowe techniki porozumiewania się,
- sposoby na budowanie zaufania
- sposoby na prowadzenie skutecznych rozmów

JAKIE ZASPOKOISZ POTRZEBY?

- nabierzesz pewności w relacjach
- zbudujesz porozumienie ze swoim zespołem,
- umiejętności panowania nad emocjami podczas komunikacji

TRENERZY

Robert WĘGLARZ i Andrzej KOWALCZYK