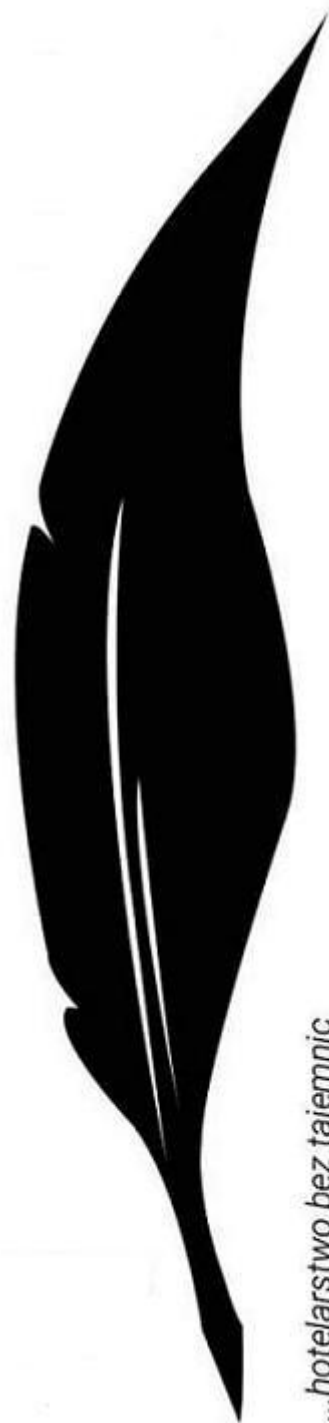


WARSZTATY DLA LIDERÓW

**Wykrywanie i przeciwdziałanie
nadużyciom.**

*Jak pilnować zysku i chronić
się przed bankructwem?*



...hotelarstwo bez tajemnic

Robert WĘGLARZ
Andrzej KOWALCZYK



JAK sobie radzić w czasach kiedy:

- rosną ceny surowców (żywności, napoi, środków higieny itd.) i energii,
- klienci mają mniej pieniędzy i mniej wydają,
- rośnie inflacja i rosną wynagrodzenia,
- spada obłożenie,
- zmniejszają się przychody

NA co trzeba koniecznie zwracać uwagę:

- na pilnowanie bezpieczeństwa finansowego już na poziomie operacyjnym,
- na ich analizę i kontrolę,
- na analizę działalności operacyjnej i zwiększenie jej efektywności,
- na unikanie niekontrolowanych kosztów (w tym nieuczciwości i nadużyć),
- na wdrożenie systemu kontroli i wskaźników ostrzegawczych,

CEL SZKOLENIA – celem szkolenia jest nabycie praktycznej wiedzy związanej kontrolą działalności operacyjnej i przeciwdziałania niekontrolowanym kosztom

ZAKRES TEMATYCZNY:

1. Rodzaje, miejsca i przyczyny nadużyć oraz marnotrawstwa i nieprawidłowości w działalności hotelowej i gastronomicznej oraz SPA.
2. Jak zapobiegać nadużyciom, nieuczciwości i patologiom w organizacji.
3. Jak poprawnie przeprowadzać inwentaryzację, aby nie była źródłem strat.
4. Jakie narzędzia i techniki stosować, by nie tracić pieniędzy.
5. Rachunkowość zarządcza i controlling jako systemy wczesnego ostrzegania.
6. Jak eliminować kosztowne błędy.
7. Jak kontrolować rozchody.
8. Jak wykorzystywać i analizować branżowe wskaźniki operacyjne na potrzeby kontroli.

CO WYNIESIESZ ZE SZKOLENIA?

- umiejętność zapobiegania nadużyciom i kradzieżom,
- narzędzia do analizy wyników,
- pewności że wreszcie nie tracisz zarobionych pieniędzy,

JAKIE ZASPOKOISZ POTRZEBY?

- uszczelnisz gospodarkę magazynową
- nauczysz kierowników pilnować „interesu”
- zadbasz o własne pieniądze

TRENERZY

Robert WĘGLARZ i Andrzej KOWALCZYK