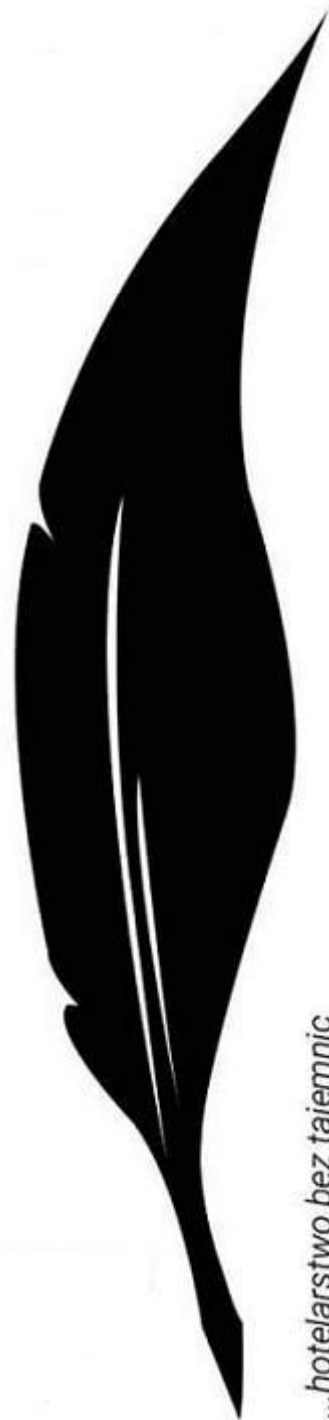


# *WARSZATY DLA HOTELARZY*

Jak tworzyć efektywne  
systemy motywacyjne?



...hotelarstwo bez tajemnic

Robert WĘGLARZ  
Andrzej KOWALCZYK



### **JAK** sobie radzić w czasach kiedy:

- nie ma w firmie jasnego systemu premiowania,
- kiedy dotychczasowe metody wypłacania premii przestały być atrakcyjne,
- wzrost sprzedaży odbija się na jakości obsługi,
- w firmie istnieje „wyścig szczurów”,
- premia uznaniowa daje poczucie niesprawiedliwości,
- w zespole są pracownicy o różnych oczekiwaniach ,
- trzeba zwiększać przychody i podnosić jakość

### **NA** co trzeba koniecznie zwracać uwagę:

- na zwiększenie zaangażowania i motywację,
- na poznanie zasad tworzenia systemu motywacyjnego,
- na poznanie rodzajów motywatorów,
- na wybranie właściwych motywatorów ilościowych i jakościowych
- na opracowanie **sprawiedliwego** algorytmu podziału premii,
- na wdrożenie skutecznego systemu motywacyjnego,

**CEL SZKOLENIA** – celem szkolenia jest nabycie praktycznej wiedzy z zakresu tworzenia systemów motywacyjnych, poznanie i dobór właściwych parametrów systemu premiowania oraz stosowanie jakościowych i ilościowych mierników używanych przy podziale premii

**CZAS TRWANIA** – 1 dzień

### **ZAKRES TEMATYCZNY:**

1. Jaki cechy musi posiadać dobry system premiowanie?
2. Jakie parametry ilościowe i jakościowe powinien zawierać system?
3. Jakimi metodami dokonywać pomiaru efektów pracy?
4. Jak tworzyć i dobierać motywatory?
5. Jakie warunki muszą być spełnione i dlaczego, aby móc wdrożyć system motywacyjny?
6. Jakie parametry jakościowe i ilościowe zastosować, żeby system był efektywny?
7. Jak dokonywać sprawiedliwego podziału premii?
8. Czemu i w jakich obszarach premiowanie indywidualne ?
9. Czemu premia uznaniowa prowadzi do patologii i rozbija współpracę?



## **CO WYNIESIESZ ZE SZKOLENIA?**

- umiejętność budowania sprawiedliwych systemów motywacyjnych,
- umiejętność obiektywnej oceny efektów pracy,
- umiejętność tworzenia parametrów ilościowych i jakościowych,
- wiedzę jak właściwie rozdzielać premię,
- zwiększysz skuteczność motywowania,

## **JAKIE ZASPOKOISZ POTRZEBY?**

- stworzysz lepsze relacje w zespole
- zaangażujesz i zmotywujesz zespół
- stworzysz efektywny system motywacyjny
- zwiększysz zadowolenie swoje i członków swojego zespołu,
- zmniejszysz fluktuację kadr,

## **TRENERZY**

Robert WĘGLARZ i Andrzej KOWALCZYK